

RDOWEB

Aspectos de
SEGURANÇA



1- Índice

Esse documento descreve boas práticas adotadas no desenvolvimento e manutenção do software RDOWEB, que visam mitigar riscos à segurança e proteger convenientemente as informações gravadas em sua base de dados.

Este documento pode conter informações confidenciais ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nele contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações.

01

ÍNDICE

Sumário e aviso legal.

02

SOBRE O RDOWEB

Conceitos que definem a ferramenta pelo ponto de vista de segurança.

03

PILARES DA SEGURANÇA

Os principais pontos que norteiam ações de segurança no RDOWEB.

04

CONTROLANDO OS RISCOS

Riscos gerenciados pela aplicação.

05

SOBRE A WEBDUTOS

Conheça um pouco sobre nós.

06

CONTATO

O RDOWEB foi criado para gestão de informações, controle e emissão de Diários de Obra, de forma aderente à resolução 1.094 CONFEA. Utiliza banco de dados SQL de alto desempenho em ambiente WEB.

Possui workflow configurável para controlar acesso às informações e recursos para consolidação de cada diário emitido.

Pilares da Segurança

Para minimizar riscos, aumentar a confiabilidade e qualidade do RDOWEB foram considerados 3 aspectos fundamentais ainda no seu desenvolvimento.

1 CONFIDENCIALIDADE

Foram adotadas medidas técnicas capazes de manter informações em segredo. Exemplos praticados no RDOWEB: senhas encriptadas, autenticação em 2 passos e workflow com diferentes níveis de permissão.



2 INTEGRIDADE

Por se tratar de sistema web, muita atenção é dada para garantir a confiança na origem da informação. Por exemplo, apenas usuários autenticados podem acessar o RDOWEB, e a comunicação é feita no protocolo HTTPS.



3 DISPONIBILIDADE

Garantia de que as informações estarão disponíveis aos usuários autorizados quando necessário.

Algumas medidas adotadas: uso de infraestrutura de ponta e datacenter Amazon AWS no Brasil, backups diários e monitoramento constante.



Controle de Riscos

Riscos gerenciados pela aplicação



Validação de dados

O uso de navegadores possibilita aos usuários fazer entradas arbitrárias. Para evitar que isso comprometa a aplicação ou a segurança de seus dados, toda informação é verificada também no lado servidor antes de ser gravada no banco de dados.



Usuários autenticados

Para ter acesso ao RDOWEB, cada usuário precisa entrar com sua senha e sua identidade é verificada para todas as operações que realizar no sistema.



Política de senhas

Além de impor um padrão de qualidade mínima para as senhas, o RDOWEB também as grava encriptadas. Para autenticar um usuário, é necessário reencriptar a senha e comparar o resultado com o hash gravado no banco de dados.

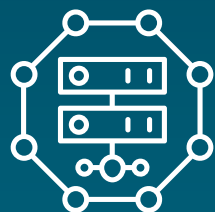
Controle de Riscos

Riscos gerenciados pela aplicação: continuação



Autenticação em dois níveis

Após a criação da senha pelo administrador do software, o usuário é obrigado a ingressar com sua nova senha definitiva. O mecanismo é de dois passos, com a geração de um token enviado ao email do usuário. Dessa forma, nem mesmo o administrador do empreendimento conhecerá a senha definitiva do usuário.



Campos de resposta pré definidos

Os campos de resposta pré definidos não permitem ao usuário digitar dados e sim escolher dentre uma lista de opções gravadas pelo administrador da obra. Por exemplo, a lista de empresas subcontratadas, equipamentos, cargos entre outros. Isso melhora a qualidade da informação e impede a entrada de dados arbitrários.



Workflow com diferentes níveis de permissão

Cada usuário tem um nível de acesso configurável, que indica ao software suas permissões de acesso à informação. Antes de ser processada, cada informação é verificada pela matriz de permissões do usuário autenticado.

Controle de Riscos

Segurança da aplicação na nuvem

Protocolo de comunicação: *https*

O protocolo HTTPS é utilizado para evitar que a informação transmitida entre o cliente e o servidor seja visualizada por terceiros. Toda comunicação realizada pelo RDOWEB utiliza o protocolo HTTPS. Isso garante que não haverá interceptação de dados.



Validação de dados server side

Para prevenir que dados indesejados sejam gravados, toda informação é verificada também no servidor, garantindo consistência nas duas pontas da conexão. Dados digitados passam por consistência de formato, tipo, tamanho, permissão de acesso e permissão de edição.



Firewall

Proteção contra invasões por identificação de IP. A aplicação não se comunica diretamente com o servidor no datacenter, mas passa por camada adicional de segurança "Cloud security".



Controle de Riscos

Segurança da aplicação na nuvem

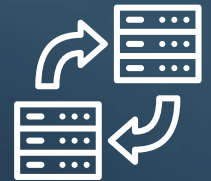
Infraestrutura de ponta

Uso de infraestrutura de ponta (Amazon AWS) geolocado no Brasil para minimizar latência, permite alta disponibilidade e capacidade elástica.



Backups diários

Cópias de segurança são realizadas diariamente e de forma automática para arquivos, aplicação e banco de dados.



Auditoria de dados/ LOG

Toda operação realizada pelos usuários é replicada em base de dados a parte, gerando um log que, contém informações como o dado original, data, hora de alteração e nome do usuário que realizou a alteração.



Sobre a Webdutos

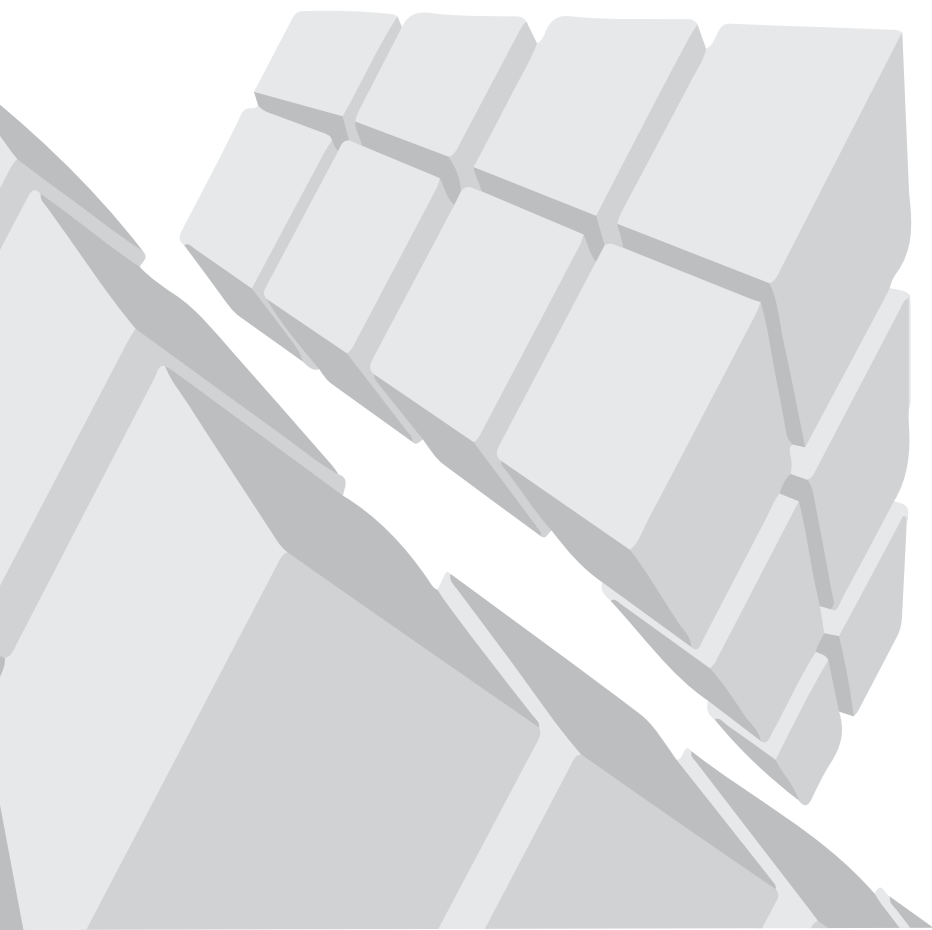
Estamos comprometidos em entregar não só os melhores programas, mas também o melhor serviço

A Webdutos é uma empresa especializada em softwares para empresas de engenharia, com soluções utilizadas para apoiar a gestão de obras em vários segmentos como construção de dutos, infraestrutura, montagem industrial e construção civil.

Nossos softwares trabalham de forma modular, funcionando de forma integrada ou separada e são operados através de um simples navegador de internet, reduzindo custos para a TI do empreendimento e propiciando acesso de nível gerencial para gestores que precisam tomar decisões rápidas.

Programas robustos, simples e elegantes acompanhados pelos melhores serviço. Já estamos fazendo isso há 16 anos em empreendimentos de grande, médio e de pequeno porte.

Saiba mais em webdutos.com.br



CONTATO

Acesse para mais detalhes

www.rdoweb.com.br

Ou envie email para

contato@rdoweb.com.br

Escritório:

Praça Monsenhor Silva Barros, 254 - centro - Taubaté/SP

Tel. +55 12 3413 6082 | +55 12 9 97570306 | +55 12 9 98114 6861